

Podmínky ochrany osobních údajů

(dále také jako „**Podmínky**“)

1. Úvod

- 1.1. Účelem těchto Podmínek je poskytnout Vám informace o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů ze strany společnosti SATJAM s.r.o., jakož i o Vašich právech, jež Vám v souvislosti s tímto zpracováváním Vašich osobních údajů náleží.
- 1.2. Správce Vašich osobních údajů je společnost: SATJAM, s. r. o., se sídlem Ostrava - Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 71000, IČO: 64088324, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13816 (dále také „**správce**“).
- 1.3. Správce zpracovává Vaše osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: “GDPR”) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.4. Kontaktní údaje správce jsou následující:
 - a) adresa pro doručování písemných zásilek: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava,
 - b) e-mail: satjam@satjam.cz,
 - c) telefon: 00420 596 223 535.
- 1.5. Správce nejmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 1.6. Správce zpracovává Vaše osobní údaje manuálně i automatizovaně. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

2. Rozsah zpracovávání osobních údajů

- 2.1. Osobní údaje jsou všechny údaje, které se vztahují k Vaší osobě.
- 2.2. Správce zpracovává Vaše následující osobní údaje: Vaše jméno a příjmení, Vaše obchodní označení, Vaše sídlo podnikání, doručovací adresa (pokud se liší od adresy Vašeho sídla podnikání), jméno a příjmení Vaší kontaktní osoby, Vaše identifikační číslo a daňové identifikační číslo, Váš telefon, Váš e-mail, Vaše heslo k Vámi registrovanému účtu v CCS SATJAM Bonus programu a Vaše uživatelské jednání učiněné během platnosti Vaší registrace v CCS SATJAM Bonus programu.

3. Účel zpracování osobních údajů

- 3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je:
 - a) plnění vzájemných práv a povinností z CCS SATJAM Bonus programu,
 - b) účetní a daňové účely,
 - c) plnění povinností stanovených platnými právními předpisy,
 - d) oprávněný zájem správce či třetí strany ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - e) přímý marketing (šíření obchodních sdělení správce).

4. Právní základ zpracování osobních údajů

- 4.1. Zpracovávání osobních údajů bez Vašeho výslovného souhlasu se zpracováním pro jeden či více konkrétních účelů.
- a) Zákonným důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů dle tohoto odstavce je plnění smlouvy nebo provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
 - b) Dle odstavce 4.1 Podmínek správce zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu uvedeném v odstavci 2.2 Podmínek.
- 4.2. Zpracovávání osobních údajů s Vaším výslovným souhlasem se zpracováním pro jeden či více konkrétních účelů.
- a) Na základě Vámi uděleného souhlasu správce zpracovává Vaše osobní údaje k účelu, pro který byl tento souhlas z Vaší strany udělen. Tímto účelem může být zejména přímý marketing ze strany správce.
 - b) V případě poskytnutí souhlasu z Vaší strany se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení, správce zpracovává Vaše osobní údaje za účelem zasílání svých obchodních sdělení, a to v písemné podobě nebo prostřednictvím elektronických prostředků komunikace (e-mail). Obsahem takto zaslaných obchodních sdělení jsou zejména informace správce o novinkách. Takto zpracovávané osobní údaje zahrnují Vaše následující osobní údaje: Váš e-mail, Vaše jméno a příjmení a korespondenční adresu.
 - c) Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. V případě udělení Vašeho souhlasu se šířením obchodních sdělení dle odstavce 4.2 Podmínek je Správce oprávněn šířit obchodní sdělení dle uvedeného odstavce až do okamžiku, než správci výslovně oznámíte svůj nesouhlas s dalším šířením obchodních sdělení.
 - d) Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů dle tohoto odstavce je udělení Vašeho souhlasu s tímto zpracováním dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- 4.3. Obchodním sdělením se rozumí všechny formy sdělení, včetně reklamy a vybízení k návštěvě internetových stránek správce, určeného k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image správce.

5. Zdroj osobních údajů

- 5.1. Správce získává Vaše osobní údaje přímo od Vás v rámci Vaší registrace v CCS SATJAM Bonus programu, v rámci plnění vzájemných práv a povinností vyplývajících z Vaší registrace v CCS SATJAM Bonus programu, případně od třetích osob, které taková jednání zprostředkují či Vás při těchto jednáních zastoupí.

6. Doba uložení osobních údajů

- 6.1. Vaše osobní údaje nezbytné pro Vaší registraci v CCS SATJAM Bonus programu budou zpracovávány po dobu, po kterou bude trvat Vaše registrace v CCS SATJAM Bonus programu, jakož i po dobu nezbytnou k dořešení případných reklamací či jiných Vašich nároků vyplývajících z CCS SATJAM Bonus programu, a dále po dobu nutnou pro účely archivování, nejdéle však po dobu, která je nezbytně nutná pro účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

- 6.2. Vaše osobní údaje zpracovávané s Vaším výslovným souhlasem budou zpracovávány po dobu, po kterou bude dán Váš souhlas s tímto zpracováváním osobních údajů, nejdéle však po dobu, která je nezbytně nutná pro účely, pro které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.
- 6.3. Po uplynutí shora uvedených lhůt budou Vaše osobní údaje vymazány.

7. Zajištění ochrany osobních údajů

- 7.1. Správce používá moderní bezpečnostní technologie zajišťující maximální možnou ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.
- 7.2. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány a uloženy výhradně na území České republiky.

8. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

- 8.1. Správce považuje Vaše osobní údaje za důvěrné, tyto bude používat pouze pro účely stanovené těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy, přičemž tyto osobní údaje nebude zveřejňovat či poskytovat třetí osobě s výhradou dále uvedených výjimek.
- 8.2. Správce používá pro svoji obchodní činnost obchodní partnery zodpovídající za řádné fungování webu společnosti, za řádné fungování softwarového a hardwarového vybavení, poradce v různých oblastech souvisejících s naší obchodní činností (zejména účetní, daňový, právní či technický poradce). Ke své obchodní činnosti správce dále používá i obchodní partnery zajišťující uzavření smlouvy mezi Vámi a správcem, dodání zboží od správce, řešení případných reklamací či jiných Vašich nároků z titulu odpovědnosti za vady dodaného zboží, řešení případných dalších práv a povinností vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem. Za účelem řádného plnění povinností vůči Vám jako zákazníkovi může správce zpřístupňovat všem těmto obchodním partnerům a poradcům Vaše osobní údaje. Všichni tito zpracovatelé jsou zavázáni k dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů a budou mít přístup k Vaším osobním údajům pouze v takovém rozsahu a na takové časové období, které je potřebné pro poskytnutí příslušné služby.
- 8.3. Rovněž na základě žádosti oprávněné osoby mohou být Vaše osobní údaje předány k tomu oprávněné třetí osobě, jež je na základě platných právních předpisů oprávněna vyžadovat jejich poskytnutí.

9. Vaše práva

- 9.1. Máte právo požadovat od správce
 - a) přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - b) opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
 - c) výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - d) omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- 9.2. Dále máte právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, jakož i právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- 9.3. Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu s tímto zpracováním, máte právo svůj souhlas pro další zpracování kdykoli odvolat.

- 9.4. Máte právo se obrátit na zákaznickou linku správce na telefonním čísle 00420 596 223 535, kde Vám budou poskytnuty informace k tomu, jak může uplatnit své práva týkající se Vašich osobních údajů, případně vznést dotazy nebo námitky na zpracování osobních údajů.
- 9.5. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah a odmítnout šíření obchodních sdělení lze některým z následujících způsobů:
- a) e-mailovou zprávou zaslou na následující e-mailovou adresu: satjam@satjam.cz,
 - b) přípisem doručeným na adresu: SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava-Slezská Ostrava.
- 9.6. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo zasaženo do Vašich práv, máte možnost obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

- 9.7. Zatřením checkboxu „Souhlasím s podmínkami ochrany osobních údajů.“ na webových stránkách správce svobodně a dobrovolně potvrzujete, že jste si tyto Podmínky přečetl(a), že jste těmito Podmínkám porozuměl(a), že s těmito v celém rozsahu souhlasíte, a že je v celém rozsahu akceptujete.
- 9.8. Vztahy těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.9. Správce je oprávněn tyto Podmínky změnit. Správce je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.
- 9.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1. 2020